

LIVRET D'ACCUEIL EN FORMATION OU EN PRESTATION DE BILAN DE COMPÉTENCES

HAPPYFIZZ : “OSER, c'est prendre le risque de réussir” !

Créé en 2017 par Natacha Tessier, Happyfizz, Organisme de Formation certifié Qualiopi¹ et **spécialiste de l'accompagnement professionnel individuel et collectif** (bilan de compétences, coaching professionnel, formation professionnelle et médiation), a développé plus de 10 thèmes de formation en interne pour développer vos compétences “savoir-être”.

5 valeurs essentielles guident ses actions et projets :



Pour répondre aux demandes des professionnels et des particuliers qui souhaitent monter en compétences et développer leurs savoir-être, Happyfizz vous propose par exemple des formations en management, gestion du temps, gestion du stress, confiance en soi, communication, pilotage de projets, prise de parole en public, etc.

Grâce à son expérience de 10 ans en tant que formatrice, Natacha vous accompagne aussi à distance, grâce à **des formations 100% e-learning** sur des thématiques comme la gestion du temps et des priorités, les clés de réussite d'une recherche d'emploi, la gestion du stress, ou encore sur la création d'entreprise grâce à 12 modules de formation éligibles au “Compte Personnel de Formation”.

Happyfizz vous propose également **d'autres thèmes de formation** grâce à une équipe de formateurs externes experts dans leurs domaines et dotés de solides compétences pédagogiques. Vous pourrez notamment participer à des formations sur le marketing digital, le référencement ou la création de sites web, l'utilisation professionnelle des réseaux sociaux, ou encore sur la qualité de vie et la santé au travail, l'ergonomie, le droit social, le tourisme durable...

Enfin, Happyfizz a ouvert en 2020 son centre de bilan de compétences, prestation d'accompagnement telle que définie par le Décret n° 2018-1330 du 28 décembre 2018 relatif aux actions de formation et aux bilans de compétences. Il permet à chaque bénéficiaire, d'analyser ses compétences personnelles et professionnelles, ses aptitudes, ses motivations et ses valeurs ; de

¹ certificat n° CPS RNCQ 0051 conformément à la Loi du 05 septembre 2018 “Pour la liberté de choisir son avenir professionnel” et à ses décrets et arrêtés du 06 juin 2019.

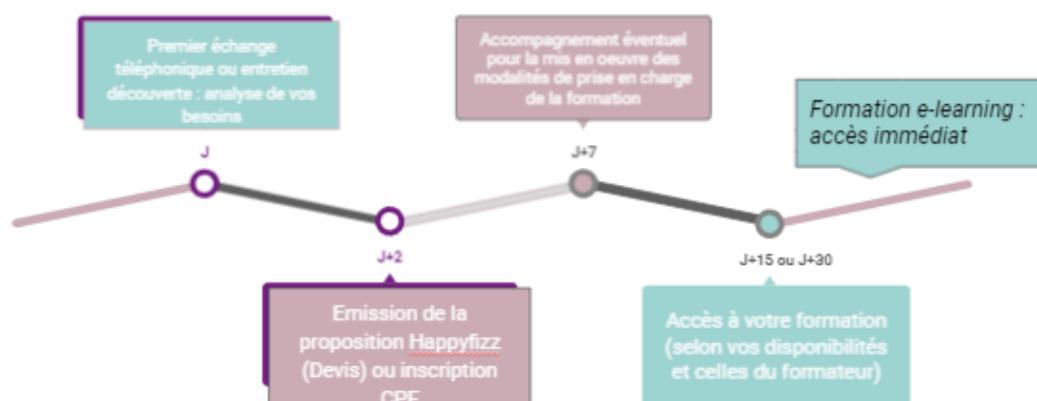
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

définir son projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation ; et d'utiliser ses atouts comme un instrument de négociation pour un emploi, une formation ou une évolution de carrière.

Modalités d'accompagnement et délai d'accès :

Une approche individualisée : Happyfizz adapte systématiquement ses programmes de formations et de prestations de bilan de compétences en fonction des besoins de l'entreprise et/ou des bénéficiaires.

Délais d'accès : À l'issue d'un premier échange téléphonique ou d'un entretien découverte avec un consultant dans le cadre d'un bilan de compétences, Happyfizz s'engage à vous transmettre sous 48h son devis et vous accompagnera le cas échéant pour mettre en oeuvre les modalités de prise en charge de votre formation. Vous pourrez ensuite accéder à votre formation dans un délai moyen de 3 semaines à 1 mois selon vos disponibilités et celles du formateur (sauf pour les formations en e-learning accessible immédiatement). *A compter du 10 juin 2021, pour les formations et bilan de compétences financés par le CPF, le début de formation n'est permis qu'après un délai minimum de 11 jours ouvrés après l'inscription.*



Modalités techniques pédagogiques : Happyfizz propose à la fois des formations/ prestations en présentiel, en inter-entreprises ou en intra, et également des formations asynchrones, en e-learning (FOAD - Formation Ouverte A Distance) grâce à une plateforme sécurisée et adaptée "Learnbox". Selon vos besoins et vos contraintes, Happyfizz s'adapte et vous permet aussi de réaliser votre formation à distance et synchrone grâce à l'utilisation d'outils Zoom, Skype, etc.

Les prestations de bilan de compétences sont effectuées selon les 3 phases obligatoires (Préliminaire, d'Investigation et de Conclusion) et sont assurées avec bienveillance et pragmatisme, dans le respect du consentement du bénéficiaire, du secret professionnel et de la vie privée.

Outils pédagogiques : Happyfizz utilise, pour la réalisation de ses formations "savoir-être", des outils pédagogiques variés permettant d'assurer un accompagnement adapté aux différents bénéficiaires : PNL (Programmation Neuro Linguistique), psychologie positive, analyse transactionnelle, techniques de reformulation, écoute active et empathique, négociation raisonnée/médiation, Communication



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

Non-Violente... Happyfizz favorise aussi les mises en applications concrètes des enseignements via : des jeux de rôles, des tests en ligne, des études de cas, des mises en situation... Lors des sessions en groupe, une véritable dynamique de groupe est mise en place grâce à des outils interactifs innovants.

Un accompagnement est également réalisé avant, pendant et après la formation via **un processus d'évaluation clairement identifié** : autodiagnostic réalisés en amont ; questionnaires de positionnement, quiz en ligne, échanges, mises en situation, jeux de rôles, réalisés pendant la formation ; évaluation de votre satisfaction et de votre progression ou de votre situation après la formation ; et évaluation des effets de la formation réalisés à distance de l'action de formation par questionnaires ou entretien (environ 3 mois après la réalisation de l'action).

Accompagnement des personnes en situation de handicap :

Dans l'hypothèse où le bénéficiaire en situation de handicap souhaite participer à une action de formation délivrée par Happyfizz, il est invité à en informer la direction de l'Organisme de Formation, suffisamment en amont de l'action de formation. Afin de sécuriser son parcours de formation, ses besoins sont analysés en amont.

Des mesures de compensation peuvent en effet être proposées afin d'apporter des réponses individualisées et adaptées permettant de supprimer ou au moins de réduire les difficultés rencontrées afin de rendre les situations accessibles aux personnes handicapées.

L'Organisme de Formation a formalisé une procédure proposant des mesures de compensation qui est disponible sur demande auprès de la référente Handicap : Natacha Tessier (06 59 10 26 60).

Modalités pratiques et accès :

- Lieux de formation :

HAPPYFIZZ - 3 allée de la Grande Egalonne - 35740 Pacé, situé à 15 minutes de Rennes

Les locaux d'Happyfizz sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Si vous avez des besoins en compensation pour suivre une formation, contactez notre **référént handicap : Natacha Tessier** (06 59 10 26 60).

Selon les besoins et les effectifs formés, Happyfizz pourra louer une autre salle de formation, entièrement équipée et accessible aux personnes en situation de handicap.

Les formations peuvent se réaliser également en intra entreprise, dans les locaux de l'entreprise.

Les prestations de bilan de compétences sont réalisées soit : en présentiel, dans les locaux d'Happyfizz, ou selon les besoins, dans **les locaux du consultant**, qui vous assurera un environnement garantissant la discrétion et la confidentialité des échanges ; soit en distanciel.

Adresses des lieux de prestation de bilan de compétences :

VILLE	Adresse	Accès PMR
RENNES	6 bis Avenue Barthou 35000 RENNES	NON

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

SAINT-MALO	Mon bureau à la mer - 20 Bd Hebert - 35400 St Malo Ou Agir Humain 35 rue Jean XXIII - 35400 ST Malo	NON OUI
CHÂTEAUGIRON	Parc d'activité de Beaujardin, Bâtiment C, 35410 Chateaugiron	NON
SAINT-BARTHELEMY	Petit Cul de Sac - 97133 Saint-Barthelemy	OUI

- **Accès au centre de formation/ bilan de compétences Happyfizz à Pacé :**

En bus : depuis Rennes (Villejean-Université), ligne 77 direction Pacé - Patis-Roussel, arrêt Teillais.
<https://m.starbusmetro.fr/ligne/77>

En voiture : depuis Rennes, direction Saint-Malo, puis prendre la sortie Saint-Grégoire/Montgermont, puis direction Pacé. Ou direction Brest/Nantes, prendre N12 en direction de la D29.

Des **places de parking** sont disponibles sur place identifiées au nom de « Stervat » à l'arrière du bâtiment.

En train : depuis la Gare de Rennes (Sud-Gare) rejoindre la station de métro ligne A Jacques Cartier (direction JF Kennedy) jusqu'à la station Villejean Université, puis prendre le bus 77 jusqu'à l'arrêt Teillais.

- **Hôtels à proximité :**

De nombreux hébergements sont disponibles à proximité, sur les communes de Pacé, Saint-Grégoire, Montgermont, Rennes.

- Hôtel Formule 1, Decoparc rue Newton, 35760 MONTGERMONT
- Ibis Budget** Rennes Route de Saint Malo, Zac Ecoparc r Edison, 35760 MONTGERMONT
- B&B Hôtel**, Espace Performance 3 Le Gué Mary, 35760 SAINT GRÉGOIRE
- Les Demeures de Marie, chambres d'hôtes, lieu dit "Méaux" ou "Méhault", 35740 PACE
- Hôtel Océania**** Rennes Saint-Grégoire Espace Performance Centre d'affaires Alphasys, 35760 SAINT-GREGOIRE

- **Restaurants :**

A l'occasion de vos formations réalisées au sein d'Happyfizz, un déjeuner pourra vous être proposé soit dans un restaurant de proximité, soit sous forme de plateaux repas à déguster sur place.

- Le Crocodile, 26 avenue Joseph Le Brix, 35740 Pacé (cuisine française, barbecue/grillades/Poke Bowl)
- Aux P'tit Creux, 17 Place Saint-Melaine - 35740 Pacé (cuisine française classique, fait maison, crêperie)
- Le Bistrot Saveurs, 26 rue du Dr Léon - 35740 Pacé (cuisine française simple et goûteuse, produits frais)
- Kyushu, 5 place Saint-Melaine - 35740 Pacé (bar à sushis)
- Boulangeries :
 - Lebacle Pascal, 6 avenue le Brix - 35740 Pacé

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

- ou Le Fournil de Nicolas, 20 place Saint-Melaine - 35740 Pacé
- Boucherie/Charcuterie/Traiteur "Haute Berthault" :
<https://www.boucherie-haute-berthault.com/plateau-repas/>

Consignes sanitaires et règles d'hygiène :

Dans le cadre de la pandémie liée au Covid-19, l'organisme de formation Happyfizz se doit de faire respecter les gestes barrières et les mesures de distanciation physique.

L'accueil en formation ou en bilan de compétences et les activités pédagogiques seront donc adaptés à la situation. L'organisme de formation fournira le matériel nécessaire au nettoyage des surfaces et des mains (désinfectant et gel hydroalcoolique).

Chaque stagiaire est toutefois invité à respecter les consignes sanitaires suivantes :

- porter un masque lorsque la formation a lieu dans un environnement clos et si la distanciation physique ne peut être respectée.
- apporter son propre matériel (stylos, bloc notes...) et ses boissons (café, eau...)
- se laver les mains très régulièrement
- se distancier d'au moins 1 mètre de chaque autre personne autour de soi
- tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades
- utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter dans une poubelle dédiée
- éviter les rassemblements, limiter les déplacements et les contacts.

